

ALGEMENE VOORWAARDEN

Fairweb
Bark 19
3232 CA
Brielle

T 0181 76 43 44
M 06 46 20 03 97
E info@fairweb.nl
I www.fairweb.nl

BANK: NL80INGB0007480966
BTW: NL215599809B01
KvK: 56346034

Artikel 1 - Toepasbaarheid.....	2
Artikel 2 - Offertes en Opdrachten.....	2
Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden.....	3
Artikel 4 – Intellectueel eigendom.....	4
Artikel 5 – Gebruik en licentie.....	4
Artikel 6 – Onkosten.....	4
Artikel 7 – Betaling.....	5
Artikel 8 – Ontbinding van de overeenkomst.....	5
Artikel 9 – Garanties en vrijwaringen.....	6
Artikel 10 – Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 11 – Overige bepalingen.....	7



Artikel 1 - Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod wanneer daaruit een overeenkomst voortvloeit en op de overeenkomst zelf.
2. De afnemer zal ten alle tijden toegang kunnen hebben tot deze algemene voorwaarden met de mogelijkheid deze te bewaren op een eigen opslagmedium.
3. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met de afnemer, voor de uitvoering waarvan door Fairweb diensten van derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. afnemer en de Fairweb zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien afnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Offertes en Opdrachten

1. Aanvraag van een offerte door de opdrachtgever is ten alle tijden vrijblijvend en kosteloos.
2. De geldigheid van een door Fairweb opgestelde offerte is 1 maand.
3. Fairweb behoudt zich het recht voor prijsopgaven te wijzigen en zal in dit geval zorg dragen voor het tijdig informeren van de opdrachtgever.
4. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar desondanks instemt met het aanvangen van de werkzaamheden door Fairweb, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
5. Nadere mondelinge afspraken zijn geldig nadat deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
6. Indien de opdrachtgever een opdracht gelijktijdig aan meerdere opdrachtgevers wenst te verstrekken dient hij Fairweb hiervan voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te stellen.

Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Fairweb zal ernaar streven de opdracht zorgvuldig uit te voeren met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Tevens zal als doel de oplevering van een voor de opdrachtgever bruikbaar product worden gesteld.
2. De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Fairweb mogelijk te maken, welke in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
3. Indien opdrachtgever nalaat de gewenste gegevens of materialen tijdig op te leveren en Fairweb hierdoor niet in staat is een tijdige afronding van werkzaamheden mogelijk te maken, kan de opdrachtgever Fairweb niet aansprakelijk stellen voor derving of enige andere vorm van geleden schade.
4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Fairweb, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal verstrekken, dient de opdrachtgever op verzoek van Fairweb zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
5. De door Fairweb aangegeven termijn voor het volbrengen van de werkzaamheden heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
6. Fairweb is, ook bij een opgegeven termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever bij wijze van aangetekend schrijven aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in ingebrekestelling genoemde, redelijke termijn uitblijft.
7. Tenzij anders overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wet- en regelgeving niet tot de opdracht van Fairweb.
8. Indien sprake is van de afname van een dienst bij een derde partij, zoals hosting of domeinnaamregistratie, zal Fairweb zorg dragen voor de exploitatie van deze dienst naar de opdrachtgever.
9. Bij de afname van een pakket gaat de opdrachtgever akkoord met het feit dat Fairweb alle zorg draagt voor de afhandeling van hosting- en domeinregistratiediensten.

Artikel 4 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom en auteursrecht toe aan Fairweb. Indien een dergelijk recht slechts te verkrijgen is door middel van depot of registratie is alleen Fairweb hiertoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen behoort het uitvoeren van onderzoek naar enig intellectueel recht of auteursrecht van derden niet tot de opdracht van Fairweb.
3. Tenzij anders overeengekomen behoudt Fairweb zich ten alle tijden het recht voor, de bedrijfsnaam op of bij het opgeleverde product te vermelden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan dit kenmerk, zonder voorafgaande toestemming van Fairweb te verwijderen, wijzigen of maskeren.

Artikel 5 – Gebruik en licentie

1. Wanneer de opdrachtgever volledig aan de in de overeenkomst gestelde verplichtingen voldoet verkrijgt deze het recht tot gebruik van opgeleverde producten. (Digitale) Bronbestanden blijven ten alle tijden eigendom van Fairweb en op afgifte of levering hiervan kan door de opdrachtgever dan ook geen aanspraak worden gemaakt.
2. Tenzij anders is overeengekomen is het de opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Fairweb, wijzigingen aan te brengen of laten brengen in de opgeleverde producten.
3. Fairweb heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, het recht om de opgeleverde producten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

Artikel 6 – Onkosten

1. Indien Fairweb door het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en/of duidelijke gegevens en/of materialen door de opdrachtgever, of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genooddaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd volgens de door Fairweb gehanteerde tarieven.
2. Indien bovengenoemd meerwerk aantoonbaar door overmacht aan de zijde van de opdrachtgever is veroorzaakt. Kunnen in overleg met Fairweb de kosten voor hiervoor worden beperkt of kwijtgescholden.

Artikel 7 – Betaling

1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na op de factuur vermelde datum op ING bankrekeningnummer 7480966.
2. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal Fairweb een rente in rekening brengen die gelijk is aan de wettelijke rente.
3. Gemaakte kosten voor het bewerkstelligen van een betaling van de opdrachtgever, b.v. kosten voor incassobureaus, juridische bijstand, maar ook buitenrechtelijke kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Buitenrechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,-
4. Fairweb behoudt zich het recht voor periodieke kosten voor geleverde diensten maandelijks in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.
5. Op het moment dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting vastgesteld in de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, verliest deze het recht op gebruik van de door Fairweb geleverde producten of diensten.

Artikel 8 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Bij ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever zullen de, tot het moment van ontbinding gemaakte kosten worden berekend, met een minimum van 20% van het totale factuurbedrag.
2. Bij ontbinding van de overeenkomst door Fairweb wegens toerekenbare tekortkomingen of onrealistische verwachtingen van de opdrachtgever zullen tevens de gemaakte kosten, tot het moment van ontbinding worden berekend, met een minimum van 20% van het totale factuurbedrag.
3. Zowel Fairweb als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst in het geval van faillissement volledig en per direct te ontbinden.
4. Indien de overeenkomst voor afronding wordt beëindigd is het de opdrachtgever niet toegestaan de reeds opgeleverde producten te gebruiken, tenzij bij de ontbinding anders bepaald.
5. Overeenkomsten tussen Fairweb en opdrachtgever zullen gelden voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst kan slechts worden beëindigd bij ontbinding door een van beide partijen of afronding na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Garanties en vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Fairweb en door Fairweb ingeschakelde partijen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de opgeleverde producten.
2. De opdrachtgever vrijwaart Fairweb voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens of materialen die zijn verwerkt in het eindproduct.
3. In het geval van een website biedt Fairweb de opdrachtgever bij de oplevering van het eindproduct een 100% functionaliteitsgarantie. Schade aan het opgeleverde product die optreedt door toedoen van de opdrachtgever kan niet op Fairweb worden verhaald.
4. Na schriftelijke goedkeuring van het product vrijwaart de opdrachtgever Fairweb voor gebreken aan het opgeleverde product.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Fairweb kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van de opdrachtgever.
 - c. Fouten door of namens door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. Gebreken in offertes of overschrijding van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. Fouten in het eindproduct indien de opdrachtgever hiervoor goedkeuring heeft gegeven of heeft aangegeven aan de mogelijkheid tot controle van het product geen behoefte te hebben.
 - f. Taalkundige tekstuele of grammaticale fouten die na goedkeuring van het eindproduct aanwezig blijken.
 - g. De aanschaf/levering of installatie van software die het voor de opdrachtgever mogelijk maakt het eindproduct te wijzigen of onderhouden.
 - h. Problemen die ontstaan door het treffen van onjuiste of onnodige voorbereidingen door de opdrachtgever, met betrekking tot hosting of domeinregistratie.
 - i. Geleden schade ontstaan door software- of hardwarematige problemen, danwel modificaties aan, of onbevoegd gebruik van het eindproduct.
2. In het geval van opzet of grove schuld van Fairweb, is de aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van de overeenkomst beperkt tot een schadevergoeding die in verhouding staat tot de omvang van de opdracht. Met dien verstande dat deze

vergoeding nooit hoger zal zijn dan € 500,- of een dienst die in overeenstemming is met dit bedrag.

3. Alle aansprakelijkheid van Fairweb met betrekking tot het eindproduct vervalt 6 maanden na de oplevering hiervan.
4. Na het voltooien van de opdracht hebben geen van beide partijen jegens elkaar bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen of gegevens.

Artikel II – Overige bepalingen

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Fairweb gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
2. Op de overeenkomst tussen Fairweb en de opdrachtgever en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
3. Op alle transacties die betrekking hebben op Fairweb is het weens koopverdrag NIET van toepassing.